



Políticas de Privacidad

Truecas S.A.S. Cuycli, sociedad legalmente constituida bajo las leyes de la República de Colombia, con domicilio en la ciudad de Bogotá en la Carrera 13 # 90-17, identificada con el N.I.T. 900.513.043-3, actúa como responsable del tratamiento de los datos personales recolectados en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y las normas que las complementen o modifiquen.

Truecas S.A.S. Cuycli se compromete a garantizar la seguridad, confidencialidad y privacidad de los datos personales suministrados por nuestros clientes, prospectos y usuarios, utilizando para ello medidas tecnológicas, legales y administrativas que aseguren un tratamiento adecuado y conforme con la legislación colombiana vigente.

Al ingresar, navegar o utilizar la plataforma digital www.cuycli.com, incluyendo cualquiera de sus extensiones o servicios asociados, o solicitar cualquiera de los servicios ofrecidos por Truecas S.A.S. Cuycli el cliente, prospecto o usuario declara haber leído, comprendido, aceptado la presente política de privacidad, disponible para su consulta en el mismo sitio web.

1. Finalidades del Tratamiento

Los datos personales recolectados serán utilizados únicamente para los fines descritos a continuación, en cumplimiento del principio de finalidad:

- a. Ofrecer, entregar y/o vender productos, servicios y soluciones relacionados con el objeto social de Truecas S.A.S. Cuycli.
- b. Ejecutar contratos y obligaciones adquiridas con los titulares de los datos personales.
- c. Enviar información comercial, promocional o publicitaria.
- d. Realizar estudios estadísticos y de mercado que permitan mejorar nuestros productos y servicios.
- e. Transferir la información a terceros aliados comerciales o casas de cobranza, y a los cuales se les ha cedido la obligación contraída con TRUECAS S.A.S. o cualquier otro contrato que signifique el tratamiento de datos, garantizando que el tercero cesionario de cabal cumplimiento a las normas de protección de datos personales y el consentimiento previo del titular.
- f. Cumplir con obligaciones legales o contractuales.
- g. Reportar ante los operadores de información el comportamiento crediticio de las obligaciones que tienen los titulares con TRUECAS S.A.S.

2. Recolección de Datos Sensibles

Truecas S.A.S. Cuycli no recolectará datos sensibles sin la autorización previa, expresa e informada del titular. En caso de solicitar dichos datos, se informará claramente que su suministro es opcional, así como las finalidades específicas para su uso y las consecuencias de no proporcionarlos. Dichos datos solo serán recolectados si son estrictamente necesarios para el cumplimiento de obligaciones legales o contractuales. El titular podrá revocar su consentimiento en cualquier momento conforme a la legislación vigente.



3. Conservación y Seguridad de los Datos

Los datos personales serán almacenados únicamente por el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas y conforme a las obligaciones legales aplicables. Una vez cumplido el objetivo del tratamiento, los datos serán eliminados de manera segura, salvo que exista un deber legal que exija su conservación.

Truecas S.A.S. Cuycli implementa medidas de seguridad administrativas, tecnológicas y físicas para proteger los datos contra acceso no autorizado, pérdida, uso indebido o alteración de derechos de los Titulares.

Los titulares de los datos personales tienen los siguientes derechos, conforme a la Ley 1581 de 2012:

- a. **Acceso:** Consultar de manera gratuita, en cualquier momento, los datos personales que se encuentren bajo tratamiento, a excepción de la información que se reporta ante los operadores de información que da razón del comportamiento crediticio de las obligaciones
- b. **Actualización y Rectificación:** Solicitar la corrección de información incorrecta, inexacta o incompleta.
- c. Solicitar prueba de la autorización dada a TRUECAS S.A.S., en calidad de responsable.
- d. **Supresión y Revocatoria:** Solicitar la eliminación de sus datos personales o revocar la autorización para su tratamiento, salvo que exista un deber legal o contractual que lo impida.
- e. **Quejas y Reclamos:** Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) por posibles incumplimientos de la legislación de protección de datos.
- f. **Abstención:** Negarse a responder preguntas sobre datos sensibles o sobre información que no sea necesaria para el servicio solicitado.

4. Procedimiento para Ejercer Derechos

Para ejercer sus derechos, el titular puede enviar una solicitud escrita al correo electrónico servicio@cuycli.com o enviar correspondencia física a la dirección disponible para tal fin, que es en la Carrera 13 # 90-17 en Bogotá. La solicitud debe incluir:

- a. Nombre completo del titular.
- b. Documento de identidad.
- c. Descripción clara del derecho que desea ejercer.
- d. Datos de contacto para notificaciones.

Truecas S.A.S. Cuycli responderá a la solicitud dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a su recepción. En caso de requerir información adicional, se notificará al titular.



5. Transferencia, Transmisión y Cesiones de Datos a Terceros

Truecas S.A.S. Cuycli podrá transferir datos personales a terceros como casas de cobranza, proveedores de servicios, aliados cuando sea necesario para ejecutar su objeto social, siempre bajo las siguientes condiciones:

- a. Existencia de un contrato que garantice la protección de los datos transferidos, que se asegure la protección de los datos del titular
- b. Consentimiento expreso y previo por parte del del titular.
- c. Cumplimiento de la legislación colombiana en materia de protección de datos.

6. Modificaciones a la Política de Privacidad

Truecas S.A.S. Cuycli se reserva el derecho de actualizar o modificar estas políticas en cualquier momento y notificará a los clientes mediante un aviso destacado en su página web o por correo electrónico. Los cambios no afectarán el tratamiento de datos previamente autorizado sin el consentimiento del titular.

7. Responsable del Tratamiento de Datos

El área encargada de la protección de datos personales en Truecas S.A.S. Cuycli es área de servicio al cliente. Para consultas, reclamos o solicitudes relacionadas con sus datos personales, puede contactarnos a través de:

- a. Correo electrónico: servicio@cuycli.com
- b. Dirección de correspondencia física: Carrera 13 # 90-17, Bogotá.

8. Aceptación de las Políticas de Privacidad

La aceptación de estas políticas se constituye en un consentimiento claro y expreso para el tratamiento de los datos personales conforme a lo aquí establecido. Sin embargo, el titular podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de acuerdo con la normativa vigente.