



Política de Cookies — Cuycli

En Cuycli solo usamos las cookies indispensables para que el sitio funcione; las de estadísticas y anuncios se activan únicamente si tú lo autorizas. Esta política explica qué cookies usamos, para qué, por cuánto tiempo y cómo puedes cambiar tu decisión en cualquier momento.

1. Responsable del tratamiento

El responsable de los datos que se recogen mediante cookies en el sitio web **www.cuycli.com** es:

- **Razón social:** Truecas S.A.S. (marca comercial Cuycli)
- **NIT:** 900.513.043-3
- **Domicilio:** Carrera 13 # 90-17, Bogotá D.C., Colombia
- **Correo electrónico:** servicio@cuycli.com
- **Teléfono:** (601) 467 4331
- **WhatsApp:** 318 765 8728
- **Horario de atención:** lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Esta política complementa nuestra [Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales](#) y nuestros [Términos y Condiciones](#). En lo no previsto aquí, se aplica la Política de Privacidad.

2. Qué son las cookies y tecnologías similares

Las cookies son pequeños archivos de texto que un sitio web guarda en tu navegador cuando lo visitas. Permiten, por ejemplo, recordar tus preferencias o saber cuántas personas visitan una página.

También usamos **almacenamiento local del navegador** (localStorage o sessionStorage), una tecnología similar que guarda información en tu propio dispositivo. En esta política, cuando hablamos de “cookies” incluimos también estas tecnologías.

Las cookies pueden ser:

- **Propias:** las instala Cuycli desde su dominio.
- **De terceros:** las instala otra empresa (por ejemplo, Google o Meta) a través de nuestro sitio.
- **Necesarias:** sin ellas el sitio no funciona correctamente.
- **Opcionales:** solo se activan si las autorizas.

3. Marco legal

Cuando una cookie permite recoger información asociada o asociable a una persona, esa información es un dato personal y su tratamiento se rige por la normativa colombiana de protección de datos. Esta política se expide en cumplimiento de:

- **Constitución Política de Colombia**, artículos 15 (hábeas data e intimidad) y 20.
- **Ley Estatutaria 1581 de 2012**, régimen general de protección de datos personales.

- **Decreto 1377 de 2013**, compilado en el **Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015** (Libro 2, Parte 2, Título 2, Capítulo 25).
- **Circular Externa 005 de 2017** de la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), sobre transferencia internacional de datos.
- **Ley 1480 de 2011** (Estatuto del Consumidor) y **Ley 527 de 1999** (comercio electrónico), en lo relativo a la información que se entrega a los consumidores en canales digitales.

La autoridad de control es la **Superintendencia de Industria y Comercio**, Delegatura para la Protección de Datos Personales (www.sic.gov.co).

4. Cookies que usamos

Usamos dos cookies o almacenamientos necesarios, propios de Cuycli, y cuatro cookies opcionales de Google y Meta que solo se activan con tu autorización.

Cookie / tecnología	Proveedor	Categoría	Para qué la usamos	Duración	¿Requiere tu autorización?
cuycli_consent	Cuycli (propia)	Necesaria	Guarda las preferencias de cookies que elegiste para no volver a preguntarte en cada visita.	180 días	No
Almacenamiento local del navegador (sesión y registro)	Cuycli (propia)	Necesaria	Mantiene tu sesión iniciada y conserva los datos que vas diligenciando en el formulario de registro para que no se pierdan entre pasos. No se usa con fines publicitarios.	Hasta que cierras sesión o terminas el registro	No
_ga	Google LLC – Google Analytics	Estadísticas	Asigna un identificador aleatorio a tu navegador para contar visitantes únicos y saber qué páginas se usan.	Hasta 2 años	Sí
_ga_*	Google LLC – Google Analytics	Estadísticas	Mantiene el estado de tu visita (sesión) para medir cuánto tiempo pasas en el sitio y qué recorrido haces.	Hasta 2 años	Sí
_fbp	Meta Platforms, Inc. – Pixel de Meta	Anuncios	Identifica tu navegador para medir si nuestros anuncios en Facebook e Instagram generan visitas o solicitudes.	Hasta 90 días	Sí
_fbclid	Meta Platforms, Inc. – Pixel de Meta	Anuncios	Guarda el identificador del clic cuando llegas al sitio desde un anuncio de Facebook o Instagram, para atribuir ese resultado al anuncio.	Hasta 90 días	Sí

Datos que se recogen con las cookies opcionales: identificadores en línea asignados al navegador, páginas visitadas y tiempo de navegación, fuente de llegada (por ejemplo, un anuncio), tipo de dispositivo y navegador, y ubicación aproximada derivada de la conexión.

Además, cuando el Píxel de Meta está activo, Meta puede leer cookies propias de sus dominios (facebook.com, instagram.com) si tienes una sesión abierta en esos servicios. Ese tratamiento se rige por la [Política de privacidad de Meta](#).

Los enlaces a WhatsApp, a la SIC y a SIC Facilita te llevan a sitios externos; al abrirllos, esos terceros pueden usar sus propias cookies según sus políticas.

5. Dónde las usamos y qué no hacemos con ellas

Las cookies opcionales no funcionan igual en todo el sitio:

- **Estadísticas (Google Analytics):** en las páginas públicas, al iniciar sesión, en el proceso de registro y dentro de tu cuenta de cliente.
- **Anuncios (Píxel de Meta):** solo en las páginas públicas, al iniciar sesión y en el proceso de registro; nunca dentro de tu cuenta de cliente.

Ninguna de ellas se usa en las páginas para recuperar o cambiar tu contraseña.

Con la información obtenida mediante cookies, Cuycli se compromete a:

- **No enviar** a Google ni a Meta tu nombre, número de identificación, correo electrónico, número de celular ni datos financieros o de tu crédito.
- **No usarla** para estudiar, aprobar o negar tu solicitud de crédito, ni para calcular tu capacidad de pago.
- **No reportarla** a centrales de riesgo u operadores de información financiera.
- **No usarla** para recolectar datos sensibles ni datos de menores de edad. Nuestros servicios están dirigidos exclusivamente a personas mayores de 18 años.
- **No vender** ni ceder esta información a terceros para fines propios de ellos.

6. Autorización y consentimiento

Las cookies opcionales se instalan solo después de que nos des tu **autorización previa, expresa e informada**, como exige el artículo 9 de la Ley 1581 de 2012. Mientras no decidas, ninguna cookie opcional se activa.

Al ingresar por primera vez verás un aviso de cookies con dos opciones:

1. **Aceptar cookies:** activas las cookies de estadísticas y de anuncios.
2. **Elegir cuáles:** abres el panel "Elige tus cookies", donde las cookies opcionales aparecen apagadas. Ahí puedes activar solo estadísticas, solo anuncios o ambas y pulsar "Guardar selección"; pulsar "Activar todas", o pulsar "No acepto ninguna" para que solo funcionen las cookies necesarias.

No entendemos como autorización el simple hecho de seguir navegando, desplazarte por la página o cerrar el aviso. Rechazar las cookies opcionales no te impide usar el sitio ni solicitar un crédito.

Cookies necesarias. No requieren autorización porque son indispensables para prestarte el servicio que pides y para recordar tu decisión sobre cookies.

Finalidades autorizadas. Si las aceptas, usaremos las cookies opcionales para: (a) elaborar estadísticas de uso del sitio y mejorar su funcionamiento y contenidos, y (b) medir la efectividad de nuestras campañas publicitarias en Facebook e Instagram y mostrar anuncios de Cuycli a personas con intereses similares.

7. Transferencia internacional de datos

Google LLC y Meta Platforms, Inc. tienen su sede en Estados Unidos, por lo que la información recogida con las cookies opcionales puede tratarse en servidores ubicados fuera de Colombia.

Estados Unidos está incluido en la lista de países con nivel adecuado de protección de datos de la Circular Externa 005 de 2017 de la SIC. Además, al aceptar las cookies opcionales autorizas de manera expresa esta transferencia, en los términos del artículo 26 de la Ley 1581 de 2012.

Estos proveedores tratan la información según sus propias políticas:

- [Cómo usa Google la información de los sitios que utilizan sus servicios](#)
- [Política de privacidad de Meta](#)

8. Cómo cambiar o retirar tu autorización

Puedes cambiar tu decisión o revocar tu autorización en cualquier momento, sin costo y con la misma facilidad con que la diste:

1. **Desde el sitio:** haz clic en **“Preferencias de cookies”**, al pie de las páginas públicas del sitio o en esta política, y activa o desactiva cada categoría. Si desactivas una, dejamos de usar esa herramienta y eliminamos sus cookies de tu navegador.
2. **Desde tu navegador:** puedes bloquear o borrar cookies en la configuración de [Chrome](#), [Firefox](#), [Safari](#) o [Edge](#). Si bloqueas las cookies necesarias, es posible que no puedas iniciar sesión o completar tu registro.
3. **Desde los proveedores:** puedes instalar el [complemento de inhabilitación de Google Analytics](#) o ajustar tus [preferencias de anuncios en Meta](#).

La revocatoria aplica hacia el futuro y no afecta el tratamiento realizado antes de ella, conforme al artículo 9 del Decreto 1377 de 2013.

9. Tus derechos y cómo ejercerlos

Como titular de los datos tienes derecho, según el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, a:

- Conocer, actualizar y rectificar tus datos personales.
- Ser informado sobre el uso que damos a tus datos.
- Revocar la autorización y pedir la supresión de tus datos cuando no se respeten los principios, derechos y garantías legales.
- Acceder gratuitamente a tus datos personales.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio.

Cómo presentar tu solicitud. Escríbenos a servicio@cuycli.com o envía una comunicación a Carrera 13 # 90-17, Bogotá D.C. Incluye tu nombre completo, documento de identidad, la descripción de lo que pides y un dato de contacto para responderte.

Plazos de respuesta:

Tipo de solicitud	Plazo máximo	Prórroga posible	Norma
Consulta (conocer tus datos o cómo los usamos)	10 días hábiles	5 días hábiles adicionales	Art. 14, Ley 1581 de 2012
Reclamo (corregir, actualizar, suprimir o revocar)	15 días hábiles	8 días hábiles adicionales	Art. 15, Ley 1581 de 2012

Si necesitamos ampliar el plazo, te informaremos el motivo antes de que venza. Antes de acudir a la SIC debes haber presentado tu consulta o reclamo ante Cuycli (artículo 16 de la Ley 1581 de 2012).

10. Conservación y cambios

Conservación. Cada cookie permanece en tu navegador por el tiempo indicado en la tabla de la sección 4, salvo que la borres antes. Tu elección sobre cookies dura 180 días; pasado ese tiempo te volveremos a preguntar. Los datos estadísticos se conservan en Google Analytics por un máximo de 14 meses.

Cambios. Podemos actualizar esta política si incorporamos o retiramos herramientas, o si cambia la normativa. Publicaremos la nueva versión en esta página con su fecha. Si el cambio implica nuevas cookies opcionales o nuevas finalidades, te pediremos de nuevo tu autorización antes de activarlas.